



Communiqué de presse

Tournai, le mercredi 4 décembre 2024

Lancement de Tournai Connect : une application mobile pour faciliter le quotidien des Tournaisiens

La ville de Tournai est fière de vous annoncer le lancement officiel d'une toute nouvelle application mobile pour ses habitants, **Tournai Connect**, le 15 janvier 2025 à l'Hôtel de Ville. Créée en collaboration avec l'agence Apttree, elle a pour objectif de simplifier le quotidien des habitants ainsi que l'accès aux informations et aux services publics.

Un outil au service des citoyens

Dans le cadre de la vision de modernisation de la ville et de proximité avec les habitants, la Ville de Tournai lance son application Tournai Connect. Fruit d'une année de travail collaboratif entre le Service Informatique de la Ville et l'agence Apttree, les fonctionnalités de cette nouvelle plateforme numérique répondent à plusieurs enjeux majeurs :

- Informations et notifications en temps réel
- Simplification des démarches administratives
- Facilitation d'accès aux lieux d'intérêt via des cartes interactives
- Incitation à la participation citoyenne via un onglet de signalement des problèmes

Tournai Connect est une solution moderne et simplifiée, grâce à son accès rapide et pratique, aux services publics de la ville. Plus besoin de se déplacer pour trouver une information, tout est à portée de main. Par le biais de sessions informatives courant janvier, des aides seront mises en place pour assister les citoyens à utiliser l'application et renforcer la communication entre la Ville et ses habitants. « C'est une grande fierté d'enfin lancer ce projet » déclare Pierre-Yves Maystadt, le Directeur Général de la Ville de Tournai. « Ce projet a été un défi, et je tiens à remercier chaque personne impliquée dans ce dernier. La simplicité et l'accessibilité de l'application ont été au cœur de notre réflexion, tout comme la sécurité des données personnelles de nos utilisateurs. »

Invitation à l'événement de lancement

Pour marquer le lancement de l'application, un événement, gratuit et ouvert à tous, sera organisé à l'Hôtel de Ville, le 15 janvier 2025 à partir de 10h00. Toutes les personnes présentes pourront télécharger l'application en exclusivité. Un programme spécifique est prévu :

- 10h00 : Café de bienvenue
- 10h30 : Présentation de l'application par le Directeur Général de la Ville de Tournai, Pierre-Yves Maystadt, et la Bourgmestre, Marie-Christine Marghem.
- 11h15 : Démonstration interactive des fonctionnalités par le Directeur Informatique de la Ville de Tournai, Sébastien Castiaux.
- 12h00 : Walking dinner pour échanger sur l'application

Dès le lendemain, une campagne de communication multicanale sera déployée afin d'encourager les habitants à télécharger Tournai Connect.

Détails :

- **Date** : le mercredi 15 janvier 2025 à partir de 10h00
- **Lieu** : Rue Saint-Martin 52, 7500 Tournai
- **Infos** : <https://www.tournai.be/actualites/lancement-officiel-de-tournai-connect>

Contact presse :

Arthur Dujardin | Responsable de Communication de la Ville de Tournai

Mail : arthurdujardin@tournai.be

Téléphone : +32 69 33 22 11

A propos :

Apptree est une agence spécialisée dans le développement d'applications mobiles Smart accessibles sur iPhone, iPad, smartphone et tablette Android. Active en France, Belgique et Luxembourg, elle est spécialisée dans la création d'applications mobiles qui répondent aux besoins spécifiques de votre secteur d'activités et est un réel outil de communication et de vente. Apptree accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la mise en place d'une stratégie digitale globale qui permet de suivre l'évolution des comportements des consommateurs-acteurs.

